



ISO 9001:2015

# LAPORAN INFORMASI PUBLIK



## PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI

# 2022

Direktorat Jenderal  
Pendidikan Vokasi  
Kementerian Pendidikan,  
Kebudayaan, Riset dan  
Teknologi RI

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI</b> .....	1
<b>RINGKASAN</b> .....	2
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Sekilas Profil Polibatam .....	3
B. Sekilas Profil PPID Polibatam .....	4
<b>BAB II PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK</b>	
A. Gambaran Umum Layanan Informasi Publik .....	7
B. Mekanisme Layanan Informasi Publik .....	8
C. Pembiayaan Layanan Informasi Publik .....	10
D. Sumber Daya Layanan Informasi Publik .....	10
E. Statistik Layanan Informasi Publik .....	12
1. Jumlah permohonan Informasi .....	13
2. Waktu yang Diperlukan Dalam Memenuhi Setiap Permohonan Informasi .....	17
3. Jumlah Pemberian Dan Penolakan Permohonan Informasi .....	18
4. Alasan Penolakan Permohonan Informasi .....	18
5. Daftar Informasi Publik .....	18
6. Hasil kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Informasi Publik .....	21
F. Sengketa Informasi .....	21
G. Kendala Layanan Informasi Publik .....	22
<b>BAB III PENUTUP</b>	
A. Saran dan Rekomendasi .....	23
B. Rencana Tindak Lanjut .....	23
<b>LAMPIRAN</b> .....	25

## RINGKASAN

Layanan Informasi Publik wajib dilaksanakan bagi setiap Badan Publik sesuai Undang Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Turunan dari Undang-Undang tersebut yakni Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 41 Tahun 2020 tentang Layanan Informasi Publik di Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (Kemendikbud).

Politeknik Negeri Batam (Polibatam) yang sebelumnya berstatus sebagai Perguruan Tinggi Negeri Satuan Kerja (PTN-Satker) akhirnya resmi menjadi PTN Badan Layanan Umum (PTN-BLU). Perubahan status tersebut berdasarkan Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 517/KMK.05/2022 Tentang Penetapan Politeknik Negeri Batam pada Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi sebagai Instansi Pemerintah yang menerapkan pola Pengelolaan Keuangan Badan layanan Umum tertanggal 29 Desember 2022.

Laporan Koordinator PPID Politeknik Negeri Batam (Polibatam) ini berisi tentang gambaran umum kebijakan layanan informasi publik dan pelaksanaan layanan informasi publik sepanjang tahun 2022 di Kampus Polibatam.

Polibatam memberikan perhatian penuh dalam memberikan layanan informasi secara daring dan luring kepada publik.

**Alamat :** Jl. Ahmad Yani Batam Kota. Kota Batam. kepulauan Riau. Indonesia

Phone : +62-778-469858 Ext.1017

Fax : +62-778-463620

Hotline Whatsapp & SMS Centre

0813-6464-7725

0821-7255-7099

Hotline Pengaduan

08117778711

Email : [info@polibatam.ac.id](mailto:info@polibatam.ac.id)

Website: <https://www.polibatam.ac.id/informasi-publik/>

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Sekilas Profil Polibatam

Politeknik Negeri Batam (Polibatam) merupakan satu-satunya Perguruan Tinggi Negeri (PTN) Vokasi di kawasan perdagangan dan pelabuhan bebas Batam, Bintan, dan Karimun Provinsi Kepulauan Riau. Selain terletak di salah satu kawasan pusat pertumbuhan ekonomi nasional, Polibatam juga terletak di wilayah terdepan dan terluar wilayah Negara Kesatuan republik Indonesia yang berbatasan langsung dengan perairan internasional.

### Profil Singkat

Selamat Datang di Kampus  
Project/Product/Problem  
Based Learning (PBL)



### Visi dan Misi

Polibatam merumuskan visi, misi, dan rencana sasaran strategis yang mendukung realisasi visi dan misi kementerian, serta berfokus pada peningkatan layanan tridharma yang bermutu, unggul, adaptif, inovatif dan bermitra erat dengan industry dan masyarakat untuk mendukung Indonesia maju dan sejahtera 2045.

Visi Politeknik Negeri Batam, sebagaimana tertuang dalam Rencana Strategis Polibatam 2021-2024 adalah:



**Menjadi politeknik generasi baru yang bermutu, unggul, adaptif, inovatif dan bermitra erat dengan industri dan masyarakat untuk mendukung Indonesia Maju dan Sejahtera 2045**

Misi Politeknik Negeri Batam mencerminkan alasan keberadaan Politeknik Negeri Batam untuk berkontribusi kepada bangsa dan negara, mengacu kepada tridharma Perguruan tinggi dan karakter organisasi yang modern yaitu:



**Aktif dalam proses kreasi, penyebaran dan penerapan sains dan teknologi melalui layanan pendidikan tinggi vokasi dan penelitian terapan yang bermutu, terbuka, relevan, dan berkolaborasi erat dengan masyarakat dan industri dengan penerapan tata kelola institusi yang baik untuk kehidupan bangsa yang lebih baik**

Visi dan Misi ini menjadi landasan bagi Polibatam dalam mengemban amanah melaksanakan tugas pokok dan fungsinya sebagai institusi pendidikan tinggi vokasi

**Cakupan Layanan**

- 01 Vocational Education Center**  
4 Jurusan Akademik | 21 Program Studi | 1 Program Profesi Insinyur (PSPPI)
- 02 Technopreneur Development Center**  
Program Entrepreneurship Mahasiswa | Inkubator Bisnis & Teknologi | Batam Technopark
- 03 Training Centre**  
Aircraft Maintenance Training Organization | Management & Business Training Center | IS & IT Training Center | Electronics & Electrical Training Center | Design & Engineering Training Center
- 04 Competency Assessment Center**  
Badan Profesi Bersertifikat | Akademi LabView | Akademi Jaringan Cisco | Badan Pelatihan Industri Rayasa Konstruksi TOEIC & TOEFL-ITP
- 05 Applied Research & Development Center**  
5 Pusat Studi & 12 Grup Keahlian Terapan | Teaching Factory of Manufacture of Electronics | Teaching Industri of Multimedia & Animation | Teaching Production of Manufacture | Pusat Kekayaan Intelektual | ISE Investment Gallery | Tax Center

## B. Sekilas Profil PPID Polibatam

PPID Kampus Politeknik Negeri Batam awal berdiri pada tahun 2018, Sesuai dengan Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 244/P/2015 Atasan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan dan dalam rangka Monev PPID oleh Komisi Informasi Pusat (KIP) maka dibentuk PPID di kampus Politeknik Negeri Batam. Dan pada tanggal 5 November 2018 Polibatam mendapatkan prestasi sebagai Badan Publik Cukup Informatif dari Komisi Informasi Pusat (KIP) dalam Implementasi Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik.

## Visi

Terwujudnya pelayanan informasi yang transparan dan akuntabel untuk memenuhi hak pemohon informasi sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

## Misi

1. Meningkatkan pengelolaan dan pelayanan informasi yang berkualitas.
2. Membangun dan mengembangkan sistem penyediaan dan layanan informasi.
3. Meningkatkan kompetensi sumberdaya manusia.

## Struktur Organisasi



## Tugas dan Wewenang PPID

1. Mengumpulkan, menyediakan, menyimpan, mendokumentasikan, dan mengamankan informasi;
2. Memberikan layanan informasi publik yang cepat, tepat, dan sederhana yang sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan;
3. Menetapkan prosedur operasional penyebaran Informasi Publik;
4. Menetapkan klasifikasi dan daftar Informasi Publik dan/atau mengubahnya
5. Mengusulkan daftar informasi dan dokumentasi yang dikecualikan untuk melakukan pengujian konsekuensi oleh PPID Kementerian
6. Mereviu konten informasi yang dipublikasikan melalui berbagai media yang digunakan

7. Memonitor layanan informasi informasi publik yang terdapat di berbagai media
8. Menetapkan pertimbangan tertulis atas setiap kebijakan yang diambil dalam memenuhi hak setiap orang atas Informasi Publik; dan
9. Menyusun dan menyampaikan laporan pelaksanaan pelayanan informasi publik kepada PPID Kementerian secara berkala paling sedikit satu kali dalam setahun.



## BAB II

### PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

#### A. Gambaran Umum Layanan Informasi Publik Polibatam

*“Terwujudnya pelayanan informasi yang transparan dan akuntabel untuk memenuhi hak pemohon informasi sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan” menjadi komitmen bersama di kampus Polibatam.*

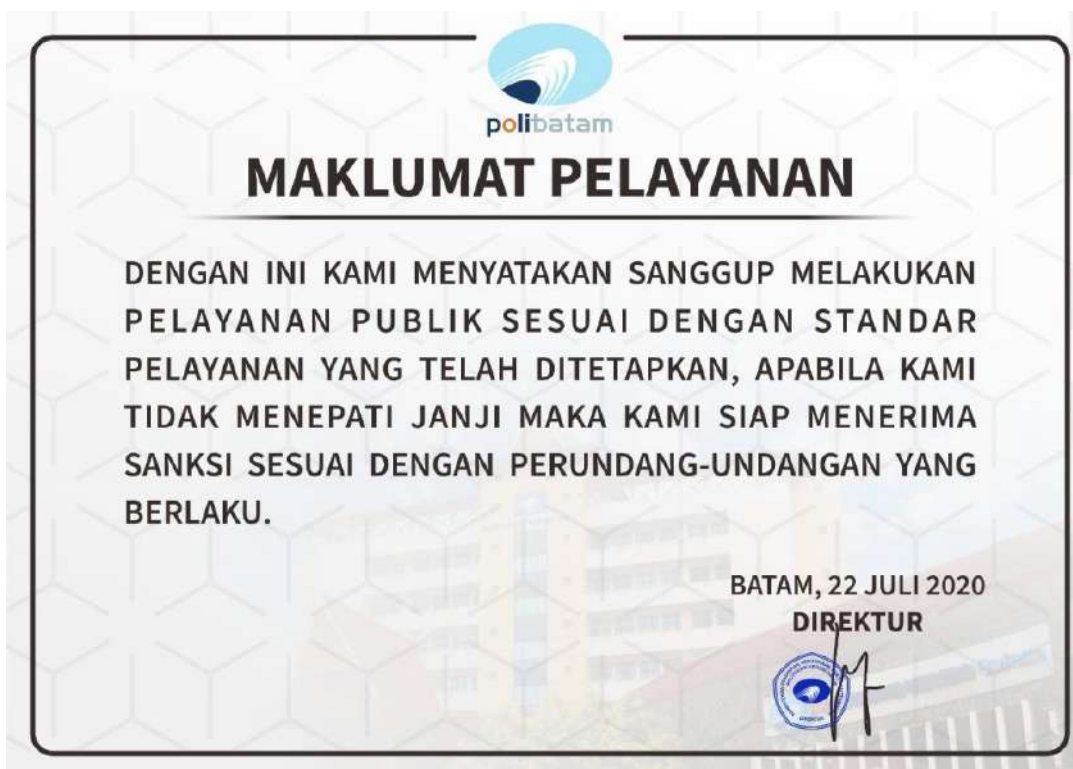
Pemohon dapat mengakses layanan informasi publik melalui laman laman <https://www.polibatam.ac.id/informasi-publik/>, ponsel, media sosial, dan lainnya.

Dari segi sarana dan prasarana PPID Polibatam pun terus berupaya memberikan kemudahan layanan informasi bagi publik dengan pemutakhiran konten, fitur, dan lainnya terkait informasi publik dilakukan dengan sistem satu pintu dengan dasar Surat Keputusan Direktur Polibatam No. 035/K/PL.29?I/2023.

Hal ini agar memudahkan Tim Pelaksana Koordinator PPID Polibatam dalam menjalankan tugas sehari-harinya. Dalam memenuhi dan melayani permohonan informasi publik, Koordinator PPID Kemendikbudristek pun melakukan optimalisasi melalui layanan pengaduan dengan nomor dan [helpdesk.polibatam.ac.id](mailto:helpdesk.polibatam.ac.id), Chat DM Instagram, Inbox Facebook, dan layanan Zoom Meeting berkaitan Penerimaan Mahasiswa Baru. Selain itu, optimalisasi layanan informasi publik juga dilakukan melalui laman [ult.kemdikbud.go.id](http://ult.kemdikbud.go.id), laman [lapor.go.id](http://lapor.go.id), ponsel, media sosial, dan lainnya.



## B. Mekanisme Layanan Informasi Publik



### Tata Cara Mendapatkan Informasi Publik

Pemohon Informasi Publik yang hendak mendapatkan informasi atau layanan informasi publik di Polibatam dapat memperhatikan persyaratan dan prosedurnya . Adapun Mekanisme Layanan Permohonan/Permintaan Informasi:

#### a. Persyaratan

1. Warga Negara Indonesia;
2. Mengisi Formulir Permintaan Informasi Publik ;
3. Menunjukkan KTP dan melampirkan Fotocopy KTP;
4. Pengguna Informasi Publik wajib menggunakan Informasi Publik dengan mencantumkan sumber dari mana ia memperoleh Informasi Publik, baik yang digunakan untuk kepentingan sendiri maupun untuk keperluan publikasi sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

## **b. Prosedur**

Setiap pemohon Informasi Publik dapat mengajukan permintaan untuk memperoleh Informasi Publik kepada Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi terkait secara tertulis atau tidak tertulis disertai alasan permintaan tersebut.

Permintaan disampaikan secara langsung atau melalui surat elektronik, nomor pendaftaran diberikan saat penerimaan permintaan.

Permintaan disampaikan melalui surat, pengiriman nomor pendaftaran dapat diberikan bersamaan dengan pengiriman informasi.

## **c. Mekanisme**

1. Pemohon Informasi datang ke desk layanan informasi, mengisi formulir permintaan informasi dengan melampirkan fotocopy KTP pemohon dan penggunaan informasi;
2. Petugas memberikan tanda tanda bukti penerimaan informasi Publik berupa nomor pendaftaran pada saat permintaan diterima, dan telah ditandatangani oleh petugas
3. Petugas Memproses Permintaan Permohonan Informasi Publik sesuai dengan formulir permintaan informasi Publik yang telah ditandatangani oleh pemohon informasi publik;
4. Petugas menyerahkan informasi sesuai dengan yang diminta oleh pemohon/pengguna Informasi Petugas memberikan Tanda Bukti Penyerahan Informasi Publik kepada pengguna informasi publik dan pengguna mendatangerannya.
5. Jika informasi yang diminta masuk dalam katagori dikecualikan PPID menyampaikan alasan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku;

Atau bisa Silahkan mengisi formulir yang tersedia yang ada di website <https://www.polibatam.ac.id/informasi-publik/>

### **C. Pembiayaan Layanan Informasi Publik**

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi menyediakan informasi publik secara gratis (tidak dipungut biaya), sedangkan untuk penggandaan, pemohon/pengguna informasi publik dapat melakukan penggandaan/fotocopy sendiri disekitar Kantor Badan Publik (PPID) setempat atau biaya penggandaan ditanggung atau juga membawa sendiri flashdisk untuk media menyimpan data yang diminta oleh Pemohon Informasi.

### **D. Sumber Daya Layanan Informasi Publik**

Sumber Daya Manusia yang menjadi pelaksana Informasi Publik Polibatam tertuang dalam Surat Keputusan Direktur Polibatam No. 035/K/PL.29/I/2023.

Adapun sumber daya manusia yang menjadi pelaksana PPID Polibatam dengan struktur sebagai berikut:

1. Atasan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pelaksana : Uuf Brajawidagda
2. Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pelaksana : Bambang Hendrawan
3. Pengelolaan & Pelayanan Informasi  
Koordinator : Ridwan Purwanto  
Anggota : Liowna Mauboy, Lya Indriati, Muhammad Ismet Lau
4. Dokumentasi dan Arsip  
Koordinator: Oktafian Fajarini  
Anggota: Dessy Ratna Sary, Muhammad Pais, Reska Daniraty
5. Penyelesaian Sengketa  
Koordinator: Fuliza Lubis  
Anggota : Sugi Hapni Delima

Dalam mendukung pelaksanaan layanan informasi publik, Kemendikbudristek telah menyiapkan sumber daya manusia (SDM) sebanyak 12 orang dengan berbagai latar belakang pendidikan dan kompetensi. Mereka berasal dari beberapa satuan kerja di Polibatam yang terbagi pada posisi layanan langsung sebagai front office di pusat informasi Polibatam.

Tim Pelaksana  
**PPID Polibatam**

Tenaga Teknis Pendukung dari Unit Kerja Terkait			
Sub Bagian Akademik dan Kemahasiswaan	UPT Penjaminan Mutu	UPT Sistem Informasi	Sub Bagian Umum



Dan layanan tidak langsung dilakukan melalui *back office* seperti pusat panggilan Phone : +62-778-469858 Ext.1017, ponsel, portal ULT, portal LAPOR, dan lainnya.

Dasar Hukum Pelayanan Informasi Publik, UU No.14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

SDM PPID yang berkualitas, peningkatan kualitas SDM dengan pelatihan dan *workshop*, dukungan anggaran khusus PPID belum ada tetapi tergabung di unit lain.

**Peningkatan Kualitas SDM Keterbukaan Informasi Publik**

**Kehumasan**

- Bimtek pranata humas
- Konferensi kehumasan
- Public speaking training
- Jurnalistik
- Sertifikasi Humas

**Dokumentasi & Kearsipan**

- Bimtek arsiparis
- Bimtek pengelolaan Arsip Digital
- Bimtek Korespondensi

**Pelayanan Publik**

- Inhouse training Service Excellent
- Inhouse training ISO 9001:2015
- Peningkatan kemampuan berbahasa inggris

**Sistem Informasi & TIK**

- Pelatihan mobile apps development
- Pelatihan web development
- Pelatihan sertifikasi mikrotik
- Pelatihan cisco

Dalam rangka memberikan kenyamanan dan kepuasan terhadap pelaksanaan layanan informasi bagi pemohon yang datang langsung ke Pusat Informasi, Polibatam telah

menyediakan sarana yang memadai untuk menunjang pelaksanaan pelayanan informasi, termasuk sarana bagi para petugas yang melayani.

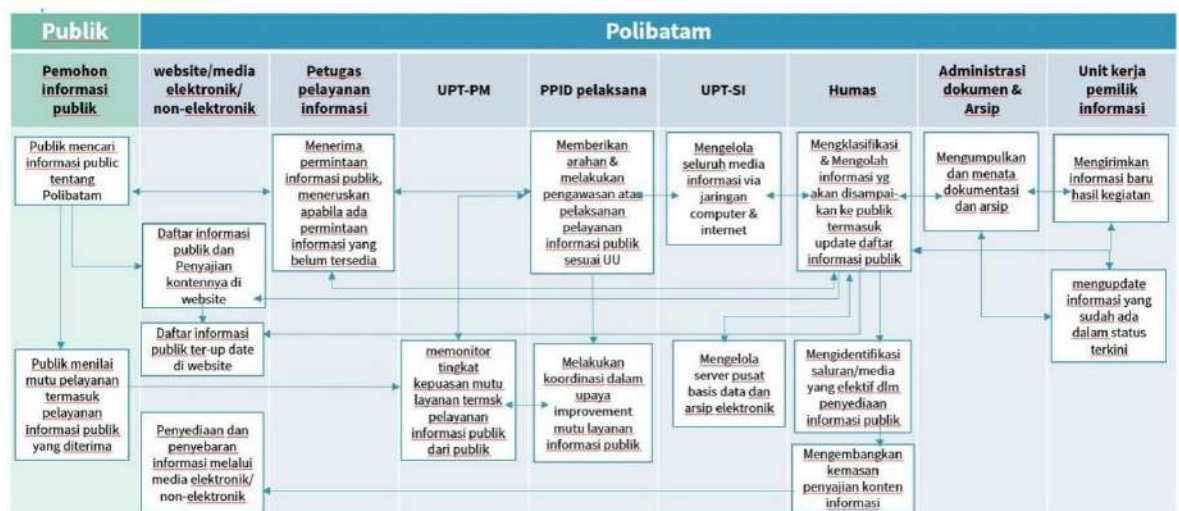
Adapun saran pendukung yang ada di Pusat Informasi Polibatam dalam melayani informasi publik dan layanan lainnya di kampus Polibatam yaitu:

No.	Sarana	Jumlah
1.	Set Komputer	16
2.	Meja	16
3.	Kursi	23
4.	Mesin Fotocopy	2
5.	Printer	2
6.	Mesin Antrian	1
7.	Banner Umpan Balik Pelayanan	2
8.	TV Display	1
9.	ATK	5 box
10.	Lemari Arsip	1

### E. Statistik Layanan Informasi Publik

Dalam menyediakan Informasi Publik senantiasa menyampaikan dimedia yang dimiliki Polibatam seperti *Website*, Media Sosial, Videotron, TV dan *Roll Banner*. **Data Informasi Publik** senantiasa di update dan selalu di unggah di *website www.polibatam.ac.id/informasi-publik*

## Koordinasi Dalam Penyediaan dan Pemutakhiran Informasi Publik





## Inovasi Polibatam Pelayanan Informasi Publik



### Sarana Layanan Informasi (Layanan Elektronik & non-Elektronik)

Layanan Informasi secara langsung dilayani di Pusat Informasi Polibatam

Layanan Informasi secara Elektronik melalui website, email, dan Layanan melalui *WhatsApp*

Ke depan akan ada Layanan Informasi Publik melalui *Mobile Apps*



### Sarana Penyajian Informasi (Layanan Elektronik & non-Elektronik)

Data Informasi Publik tersedia di website [www.polibatam.ac.id](http://www.polibatam.ac.id) dan senantiasa ter-update dan media sosial.

Layanan Informasi juga tersedia di fasilitas e-Kios yang berada di Pusat Informasi

Media publikasi melalui Videotron di depan kampus

TV LED di lobby kampus, Papan Mading dan X-banner di setiap lantai



### Pengelolaan Dokumen (Penyimpanan, Pengamanan dan Regulasi yang mengatur)

Pengelolaan dan Regulasi Dokumen Polibatam tersertifikasi ISO 9001 : 2015

Polibatam memiliki *Data Center* atau Ruang *Server* tersendiri

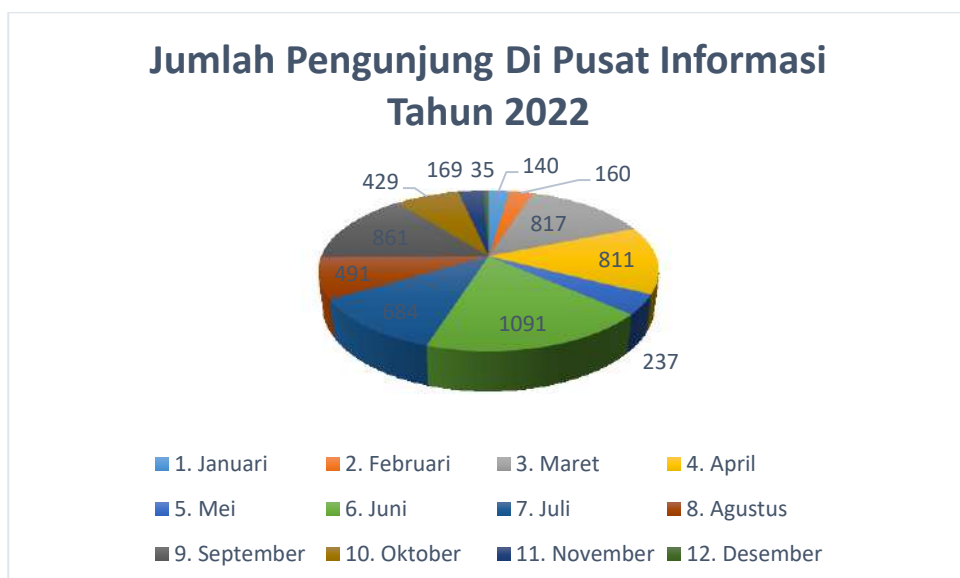


### 1. Jumlah Permohonan Informasi

PPID dan Pusat layanan Informasi menerima layanan sebagai berikut:

- Jumlah layanan informasi melalui media sosial (facebook, instagan, youtube, twitter, Tiktok) Polibatam pada tahun 2022 sebanyak 475 layanan informasi umum.
- Jumlah total layanan di Pusat Informasi selama tahun 2022 sebanyak 5925 yang terbagi menjadi beberapa layanan yaitu Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB), Akademik, PPID, Beasiswa, Ijazah dan Legalisir, PKM, dan Daftar Ulang Mahasiswa Baru.

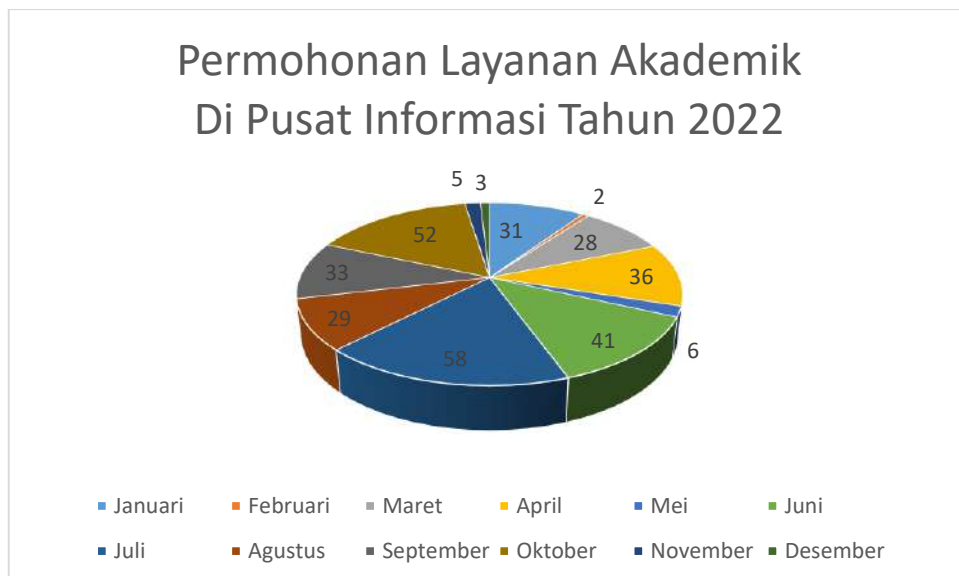
Adapun rinciannya bisa dilihat sebagai berikut;



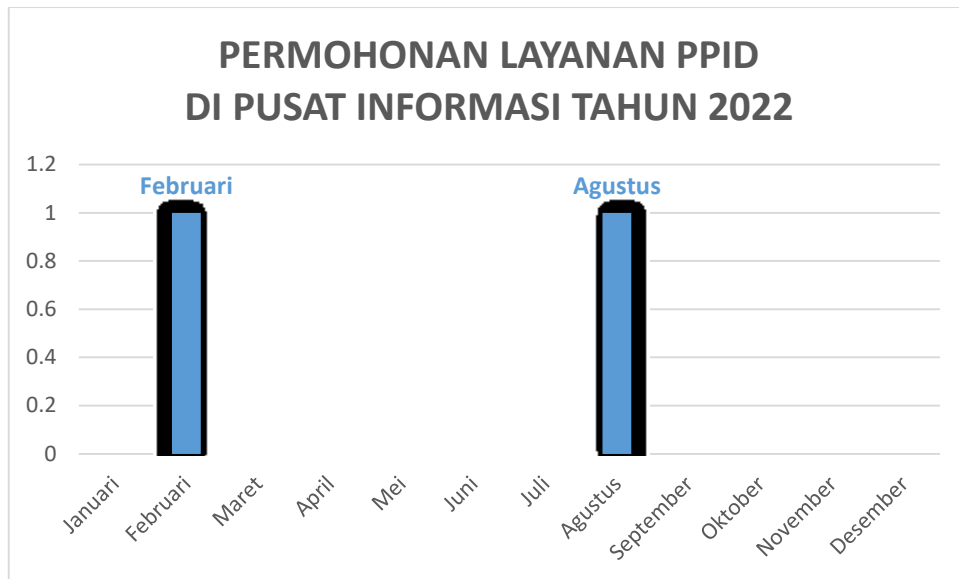
Permohonan layanan Penerimaan Mahasiswa Baru di Pusat Informasi Polibatam secara langsung tahun 2022 sebanyak 51 pengunjung.



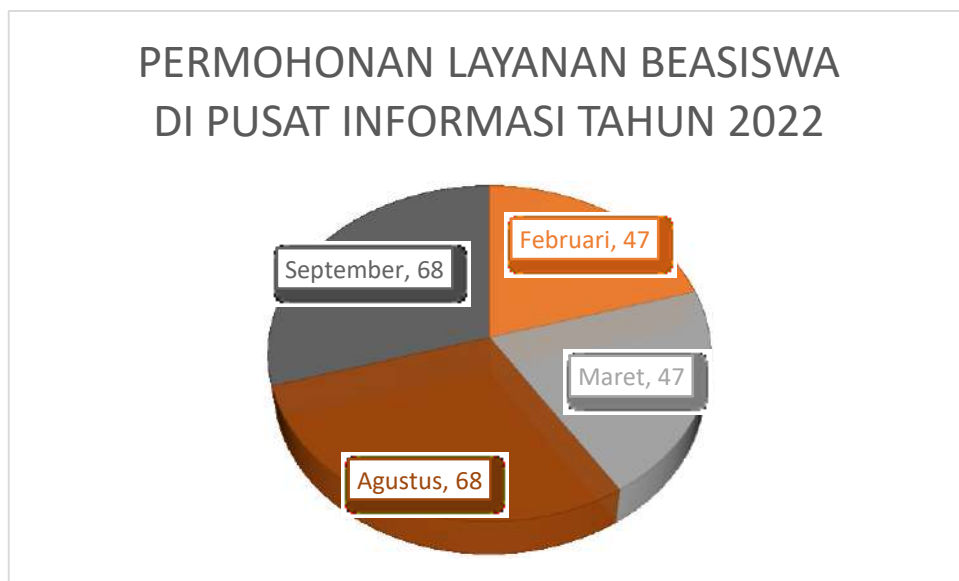
Permohonan layanan Akademik di Pusat Informasi Polibatam secara langsung tahun 2022 sebanyak 342 pengunjung.



Permohonan layanan Akademik di Pusat Informasi Polibatam secara langsung tahun 2022 sebanyak 2 pemohon yaitu pada bulan Februari 1 pemohon dan bulan Agustus 1 pemohon.



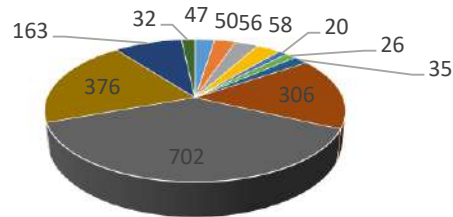
Permohonan layanan Akademik di Pusat Informasi Polibatam secara langsung tahun 2022 sebanyak 230 pemohon yaitu pada bulan Februari 47 pemohon dan bulan Maret 47 pemohon, bulan Agustus 68 pemohon, dan bulan September 68 pemohon.



Permohonan layanan Akademik di Pusat Informasi Polibatam secara langsung tahun 2022 sebanyak 1871 pemohon.



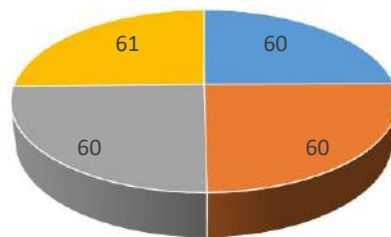
## PERMOHONAN LAYANAN IJAZAH & LEGALISIR DI PUSAT INFORMASI TAHUN 2022



■ Januari   ■ Februari   ■ Maret   ■ April   ■ Mei   ■ Juni  
 ■ Juli   ■ Agustus   ■ September   ■ Oktober   ■ November   ■ Desember

Permohonan layanan Akademik di Pusat Informasi Polibatam secara langsung tahun 2022 sebanyak 241 pemohon.

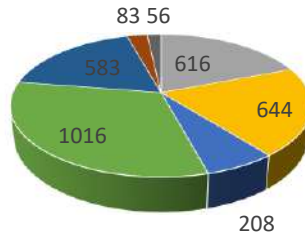
## PERMOHONAN LAYANAN PKM DI PUSAT INFORMASI TAHUN 2022



■ Januari   ■ Februari   ■ Maret   ■ April   ■ Mei   ■ Juni  
 ■ Juli   ■ Agustus   ■ September   ■ Oktober   ■ November   ■ Desember

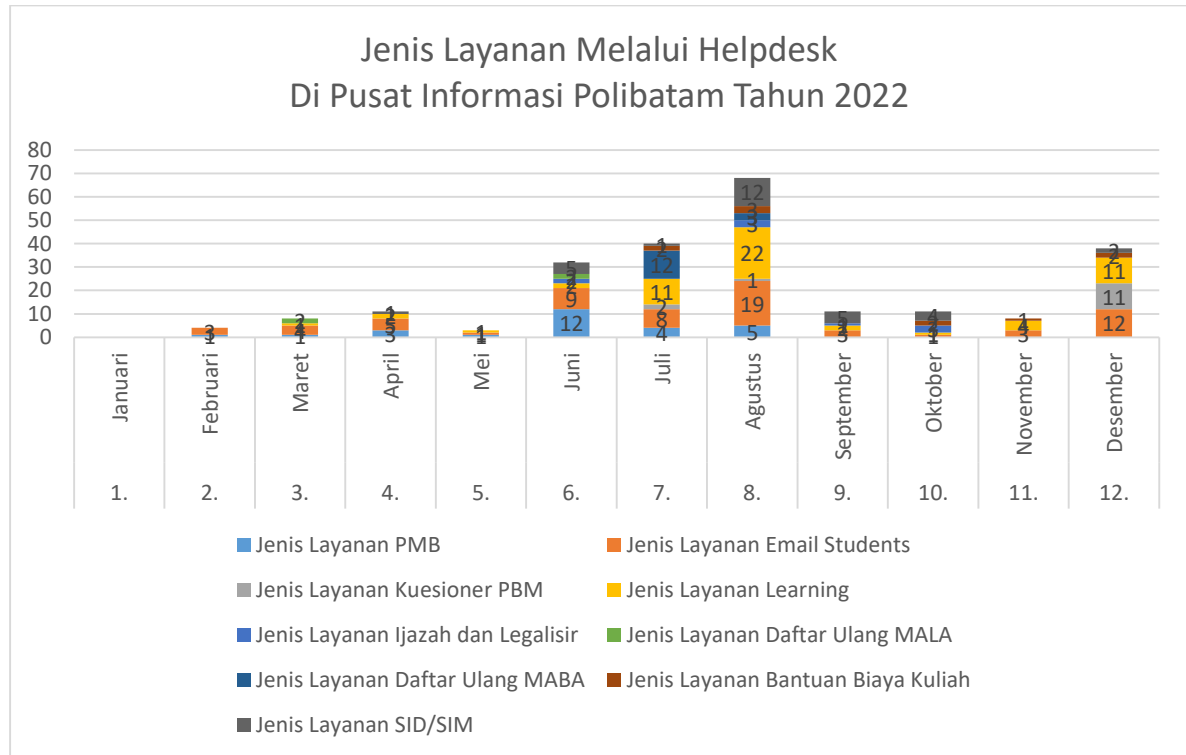
Permohonan layanan Akademik di Pusat Informasi Polibatam secara langsung tahun 2022 sebanyak 3206 pemohon.

## PERMOHONAN LAYANAN DAFTAR ULANG MABA DI PUSAT INFORMASI TAHUN 2022



■ Januari   ■ Februari   ■ Maret   ■ April   ■ Mei   ■ Juni  
 ■ Juli   ■ Agustus   ■ September   ■ Oktober   ■ November   ■ Desember

### Jenis Layanan Melalui Helpdesk Di Pusat Informasi Polibatam Tahun 2022



### 2. Waktu Yang Diperlukan Dalam Memenuhi Setiap Permohonan Informasi

Waktu yang diperlukan dalam memenuhi setiap permohonan informasi melalui media sosial, admin akan merespon dalam waktu kurang dari 1 x 24 jam. Dan kemudian diarahkan atau diberikan informasi sesuai dengan permohonannya.

### 3. Jumlah Pemberian Dan Penolakan Permohonan Informasi

Jumlah pemberian layanan informasi melalui media sosial selama 2022 diterima 475 dan diakomodir secara respon layanan sebanyak 473, yang di tolak sebanyak 2 pemohon untuk diarahkan ke pengisian formulir PPID di Pusat informasi.

### 4. Alasan Penolakan Permohonan Informasi

Alasan ada 2 pemohon informasi publik yang ditolak karena Permintaan data pribadi mahasiswa oleh keluarga tanpa persetujuan yang bersangkutan dan Permintaan biodata alumni Politeknik Negeri Batam tanpa persetujuan yang bersangkutan

### 5. Daftar Informasi Publik

Adapun daftar informasi Publik Polibatam yang ditetapkan sesuai dengan SK Direktur Nomor 454/K/PL29/I/2021 tentang Penetapan Daftar Informasi Publik dan Daftar Informasi yang Dikecualikan di Lingkungan Politeknik Negeri Batam dan telah di upload di website Polibatam dengan link <https://www.polibatam.ac.id/informasi-publik/>

Adapun Daftar Informasi Publik Polibatam diantaranya yaitu:

#### Legalitas Institusi

- Akta Pendirian Yayasan Pendidikan Batam 30 Mei 2000
- Pernyataan Keputusan Rapat Badan Pendiri Yayasan Pendidikan Batam
- SK Pendirian Politeknik Batam di Batam & Pemberian Status Terdaftar Kepada 3 (TIGA) Prodi untuk Alih Jenjang Pendidikan, dll
- SK Mendikbud RI Tentang Pengangkatan Direktur Politeknik Negeri Batam Periode 2020-2024
- SK Menristekdikti RI tentang Pejabat Perbendaharaan pada Politeknik Negeri Batam untuk Anggaran tahun 2018
- Keputusan Direktur Politeknik Negeri Batam tentang Struktur Organisasi Politeknik Negeri Batam
- Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 517/KMK.05/2022 Tentang Penetapan Politeknik Negeri Batam pada Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi sebagai Instansi Pemerintah yang menerapkan pola Pengelolaan Keuangan Badan layanan Umum

## Peraturan dan Keputusan Direktur

- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2022 Tentang Pengelolaan Kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara
- Penetapan Daftar Informasi Publik dan Daftar Informasi yang Dikecualikan di Politeknik-Negeri-Batam
- Peraturan Direktur Politeknik Negeri Batam Nomor 002 Tahun 2021 Tentang Ketentuan Pelaksanaan Biaya Pendidikan yang Ditanggung Mahasiswa Di Politeknik Negeri Batam
- Peraturan Direktur Tentang Kemahasiswaan Politeknik Negeri Batam
- Peraturan Direktur Politeknik Negeri Batam Nomor 006 Tahun 2021 Tentang Pedoman Pengendalian Gratifikasi Di Lingkungan Politeknik Negeri Batam
- Peraturan Direktur Nomor 010 Tahun 2021 tentang Pedoman Pembelajaran Mahasiswa Politeknik Negeri Batam
- Pedoman Pembelajaran Mahasiswa Politeknik Negeri Batam TA 2022/2023
- Kalender Akademik Politeknik Negeri Batam Periode TA 2022/2023
- SK Tentang Standar Mutu Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Politeknik Negeri Batam
- Peraturan Direktur Tentang Sistem Penjaminan Mutu Internal Politeknik Negeri Batam
- Pengangkatan Pengurus /Penyimpan Barang Milik Negara Tingkat Kuasa Pengguna Barang Politeknik Negeri Batam Tahun Anggaran 2021
- SK Kuasa Pengguna Anggaran Politeknik Negeri Batam Nomor 001/K/PL.29/I/2021 Tentang Pengangkatan Pejabat Pengelola Keuangan Politeknik Negeri Batam Tahun Anggaran 2021
- Pedoman Kepegawaian UU No. 5 Tahun 2014 Tentang ASN
- SK Tentang Penetapan Tim Pelaksana Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Polibatam Tahun 2023
- Tim Pembangunan Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi Menuju Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (ZI WBKWBBM) di Lingkungan Politeknik Negeri Batam Tahun 2023
- SK Pembentukan Tim Tanggap Darurat Politeknik Negeri Batam

## Laporan Harta Kekayaan Pejabat Negara (LHKPN)

- Laporan Harta Kekayaan Pejabat Negara (LHKPN) Direktur Politeknik Negeri Batam
- Laporan Harta Kekayaan Pejabat Negara (LHKPN) Wakil Direktur I Politeknik Negeri Batam
- Laporan Harta Kekayaan Pejabat Negara (LHKPN) Wakil Direktur II Politeknik Negeri Batam
- Laporan Harta Kekayaan Pejabat Negara (LHKPN) Wakil Direktur III Politeknik Negeri Batam

## Laporan Data Statistik Komposisi Pegawai

- Laporan Data Statistik Komposisi Pegawai Politeknik Negeri Batam Per Maret 2020
- Laporan Data Statistik Komposisi Pegawai Politeknik Negeri Batam Per 6 Desember 2022

## Laporan Keuangan

- Laporan Realisasi Anggaran Satuan Kerja Polibatam untuk Tahun yang Berakhir 31 Desember 2019 dan 2018
- Laporan Neraca Satuan Kerja Polibatam untuk Tahun yang Berakhir 31 Desember 2019 dan 2018
- Laporan Perubahan Ekuitas Satuan Kerja Polibatam untuk Tahun yang Berakhir 31 Desember 2019 dan 2018
- Laporan Neraca Konsolidasi Satuan Kerja Polibatam untuk Tahun yang Berakhir 31 Desember 2019
- Laporan Neraca Konsolidasi Satuan Kerja Polibatam untuk Tahun yang Berakhir 31 Desember 2019 dan 2018
- Laporan Neraca Percobaan (Saiba) Tahun Anggaran 2019 dan 2018 Politeknik Negeri Batam
- Laporan Keuangan (Unaudited) 401502 Tahun Anggaran 2019 Politeknik Negeri Batam
- Laporan Keuangan (Unaudited) 401342 Tahun Anggaran 2019 Politeknik Negeri Batam
- Laporan Keuangan Satker 400165 Tahun 2019
- Laporan Keuangan Satker 401502 Tahun 2019
- Laporan Keuangan Tahun Anggaran 2020 (audited) Politeknik Negeri Batam (023.018.677620)
- Laporan Realisasi Anggaran Satker Politeknik Negeri Batam Tahun 2020
- Laporan Keuangan Tahun Anggaran 2021 (audited) Politeknik Negeri Batam (023.018.677620)
- Laporan Neraca Percobaan (Saiba) Tahun Anggaran 2021 (audited) Politeknik Negeri Batam

## Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP)

- Indikator Kinerja Utama Politeknik Negeri Batam Tahun 2020
- Perjanjian Kinerja Eselon 1 dan Eselon 2 Politeknik Negeri Batam
- Rencana Aksi Perjanjian Kinerja Tahun 2020
- Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Tahun 2020
- Perjanjian Kinerja Direktur Politeknik Negeri Batam Tahun 2021 dengan Unit Eselon 1 Kemdikbudristek
- Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Tahun 2021
- Laporan Kinerja Politeknik Negeri Batam Tahun 2021
- Laporan Kinerja Politeknik Negeri Batam Tahun 2022
- Perjanjian Kinerja Tahun 2022 Direktur Polibatam Dengan Direktur Jenderal Pendidikan Vokasi

- Sertifikat ISO 9001-2015 tahun 2018 Polibatam
- Data Mahasiswa Polibatam Berdasarkan Jenis Kelamin Angkatan 2016-2020

### Laporan Kinerja

Laporan Barang Milik Negara Polibatam, Semester 2 Tahun Anggaran 2019

Laporan Barang Milik Negara Polibatam, Tahun Anggaran 2020

### Rencana Strategis

- Rencana Strategis Politeknik Negeri Batam Tahun 2020-2024
- Rencana Kinerja Tahun 2021 Politeknik Negeri Batam
- Rencana Aksi Tahun 2021 Politeknik Negeri Batam

## 6. Hasil kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Informasi Publik

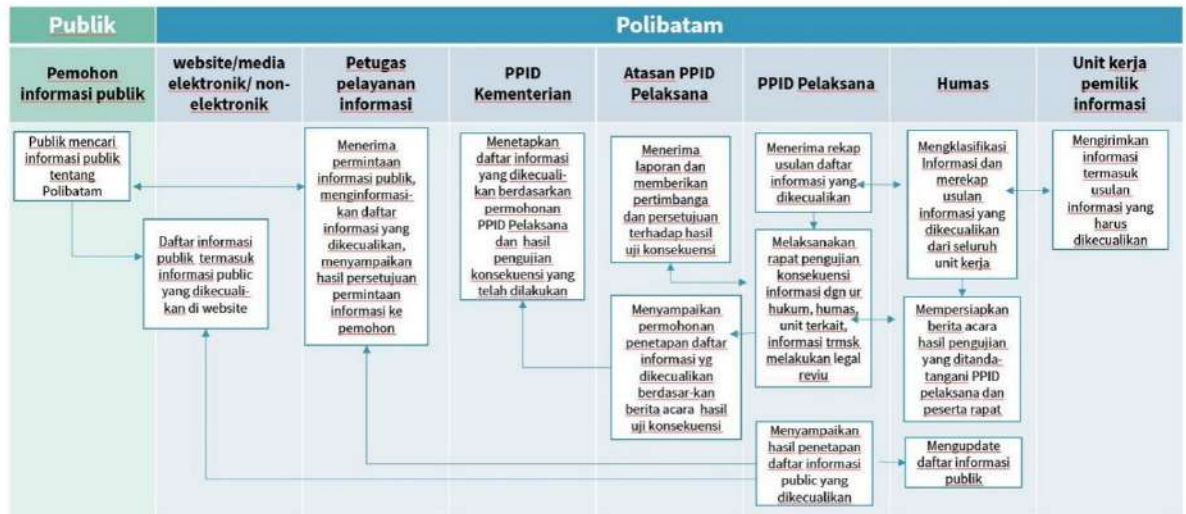
Kami sampaikan juga terkait dengan Hasil kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Informasi Publik



## F. Sengketa Informasi

Pengujian tentang konsekuensi Layanan Informasi Publik akan dilayani dengan professional oleh tim PPID.

## Koordinasi Dalam Pengujian Konsekuensi Terhadap Informasi yang Dikecualikan



PPID Polibatam pada tahun 2022 tidak ada sengketa informasi dengan pemohon informasi publik.

### G. Kendala Layanan Informasi Publik

Adapun Beberapa kendala dalam pelayanan informasi publik di Polibatam adalah sebagai berikut:

1. Pemahaman terhadap Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik dan turunannya yakni Permendikbud Nomor 41 Tahun 2020 tentang Layanan Informasi Publik di Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi serta di kampus Polibatam;
2. Permohonan informasi jika ingin mendapatkan informasi yang kategori bukan informasi yang dipublish, diarahkan untuk mengisi formulir PPID dan bukti identitas akhirnya pemohon mengurungkan niat ; dan
3. Di era digital ini masyarakat dan calon mahasiswa baru banyak memilih mendapatkan informasi, bertanya melalui saluran direct message (DM) di Sosial Media tidak mengenal waktu jam kerja.

## **BAB III**

### **PENUTUP**

#### **A. Saran dan Rekomendasi**

Berikut adalah saran dan rekomendasi dari Pengelola PPID Polibatam:

1. Meningkatkan kapasitas SDM dalam pelayanan informasi publik lingkungan kampus Polibatam;
2. Mendorong manajemen memberikan dukungan anggaran untuk layanan informasi publik di satuan kerjanya guna sebagai upaya meningkatkan dan mendukung reformasi birokrasi di lingkungan kampus Polibatam.
3. Melakukan koordinasi dan kolaborasi dengan Komisi Informasi Daerah di Tingkat Kota Batam, Provinsi Kepulauan Riau, hingga Komisi Informasi Pusat serta PPID Kemendikbudristek.

#### **B. Rencana Tindak Lanjut**

Berikut adalah rencana tindak lanjut dari Pengelola PPID Polibatam:

1. Fasilitas terkait layanan khusus PPID bisa tersedia.
2. Aplikasi penyebaran layanan PPID bisa segera terealisasi melalui program Project Based Learning (PBL) mahasiswa Polibatam.



Demikian laporan pelayanan informasi publik yang dilaksanakan oleh Koordinator PPID kampus Politeknik Negeri Batam (Polibatam) Tahun 2022. Harapannya ke depan, layanan informasi dapat berjalan semakin baik dan berkualitas, cepat, mudah, sederhana, sesuai dengan perkembangan teknologi informasi agar tercipta tata laksana penyelenggaraan negara yang transparan, efektif dan efisien, akuntabel serta dapat dipertanggungjawabkan sesuai yang diamanatkan dalam Undang-undang Keterbukaan Informasi Publik.

Batam, 16 Februari 2023



Dr. Uuf Brajawidagda

Direktur Politeknik Negeri Batam

NIP 197608112015041001

Atasan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pelaksana

## LAMPIRAN

### 1. Foto-Foto Dokumentasi Layanan di Pusat Informasi



2. Hasil Survey Pelayanan <https://sim.polibatam.ac.id/>

3. Video Layanan Informasi Publik Polibatam link  
<https://www.youtube.com/watch?v=ufnyOoV30yc>



# **PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) POLIBATAM**

**Alamat : Jl. Ahmad Yani Batam Kota. Kota Batam.  
Kepulauan Riau. Indonesia  
Phone : +62-778-469858 Ext.1017  
Fax : +62-778-463620**

**Hotline Whatsapp & SMS Centre  
0813-6464-7725  
0821-7255-7099**

**Hotline Pengaduan  
0811 777 8711**

**Email : [info@polibatam.ac.id](mailto:info@polibatam.ac.id)  
Website: <https://www.polibatam.ac.id/informasi-publik/>**

