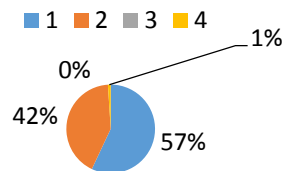


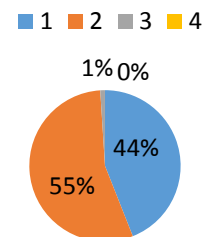
HASIL Layanan Kepuasan Pelanggan PAKET (Pusat Layanan dan Kemahasiswaan Terpadu)

No.	Pertanyaan	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju
1.	Informasi mengenai prosedur dan persyaratan pelayanan sangat	57%	42%	0%	1%
2.	Kejelasan alur dalam prosedur pelayanan jelas	44%	55%	1%	0%
3.	Prosedur pelayanan mudah dipahami	41%	56%	2%	0%
4.	Petugas pelayanan yang kredibilitas	40%	60%	0%	0%
5.	Petugas memberikan layanan sesuai jenis layanan yang di	46%	54%	0%	0%
6.	Petugas menyelesaikan suatu pelayanan tepat waktu	32%	64%	3%	0%
7.	Petugas sangat terbuka mengenai waktu penyelesaian pelayanan	41%	56%	3%	0%
8.	Petugas memberikan kesamaan perlakuan dalam memberikan pelayanan	42%	58%	0%	0%
9.	Petugas melakukan pelayanan sangat baik	47%	52%	1%	0%
10.	Petugas sangat ramah dalam memberikan pelayanan	51%	46%	2%	0%
11.	Kebersihan dan kerapian lingkungan tempat pelayanan sangat	57%	43%	0%	0%
12.	Ketersediaan fasilitas pendukung pelayanan sangat memadai	46%	54%	0%	0%
13.	Kelengkapan dan kemutakhiran sarana dan prasarana pelayanan selalu meningkat	36%	64%	0%	0%
14.	Keamanan lingkungan tempat pelayanan sangat baik	38%	62%	0%	0%
15.	Keamanan dalam penggunaan sarana dan prasarana pelayanan	41%	59%	0%	0%

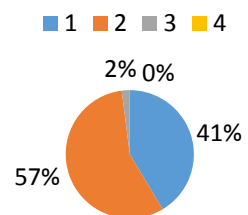
1. Informasi mengenai prosedur dan persyaratan pelayanan sangat terbuka



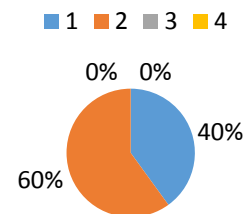
2. Kejelasan alur dalam prosedur pelayanan jelas



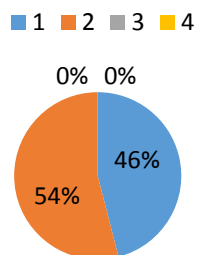
3. Prosedur pelayanan mudah dipahami



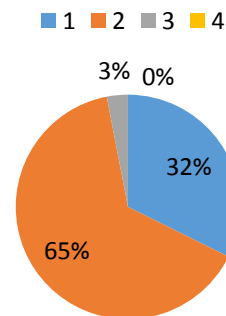
4. Petugas pelayanan yang kredibilitas



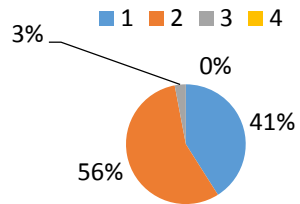
5. Petugas memberikan layanan sesuai jenis layanan yang di inginkan



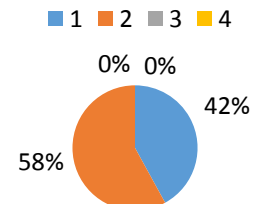
6. Petugas menyelesaikan suatu pelayanan tepat waktu



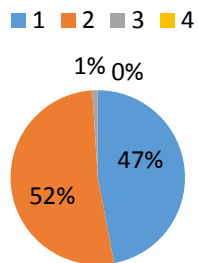
7. Petugas sangat terbuka mengenai waktu penyelesaian pelayanan



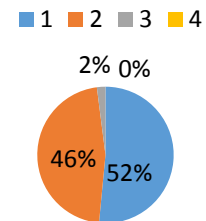
8. Petugas memberikan kesamaan perlakuan dalam memberikan pelayanan



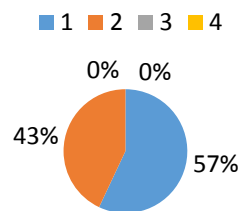
9. Petugas melakukan pelayanan sangat baik



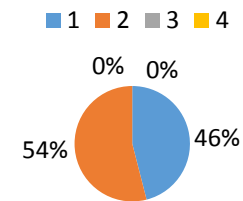
10. Petugas sangat ramah dalam memberikan pelayanan



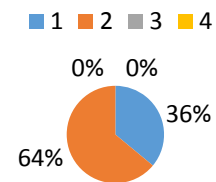
11. Kebersihan dan kerapian lingkungan tempat pelayanan sangat baik



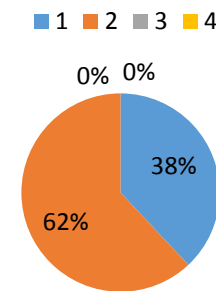
12. Ketersediaan fasilitas pendukung pelayanan sangat memadai



13. Kelengkapan dan kemutahiran sarana dan prasarana pelayanan selalu meningkat



14. Keamanan lingkungan tempat pelayanan sangat baik



15. Keamanan dalam penggunaan sarana dan prasarana pelayanan terjaga

